ОТГОВОРНИ ДНЕС. СИГУРНИ ЗА УТРЕ.

ОДОБРЕНА С РЕШЕНИЕ №РМФ - 3/20.03.2023 Г.
НА УПРАВИТЕЛНИЯ СЪВЕТ НА НАП

СТРАТЕГИЯ

ЗА УПРАВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ И КОМУНИКАЦИОННИТЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИНФОРМАЦИОННИТЕ СИСТЕМИ, ЕЛЕКТРОННИТЕ УСЛУГИ И ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ В НАП

2023 г. – 2028 г.

СЪДЪРЖАНИЕ

1 Понятия и съкращения 3

2 Въведение 4

3 Мисия и визия 8

4 Ценности и принципи 8

5 Организационен модел за изпълнение на стратегията 8

6 Технологии и технологичен модел 11

7 ИТ инфраструктура 12

8 Стратегически цели и дейности за постигането им 13

9 Пътна карта за изпълнение на „Стратегията за управление и развитие на информационните и комуникационните технологии, информационните системи и електронните услуги, и електронното управление 2023 – 2028 г.“ 21

1 Понятия и съкращения

ИСЕУ	Дирекция „Информационни системи и електронно управление”
IT стратегия	Стратегия за управление и развитие на информационните и комуникационните технологии, информационните системи и електронните услуги и електронното управление
ИКТ	Информационни и комуникационни технологии
SOA	Архитектура, ориентирана към услуги (Service Oriented Architecture)
ИС	Приложение, услуга, актив на информационните технологии или всеки друг компонент, обработващ информация (§1, т. 41 от ДР на ЗЕУ)
ДОПК	Данъчно-осигурителен процесуален кодекс
МФ	Министерство на финансите
НАП	Национална агенция за приходите
НАПНЕТ	Вътрешен интранет сайт на НАП
ТД	Териториална дирекция на НАП
ЦУ	Централно управление на НАП

2 Въведение

Национална агенция за приходите (НАП) е специализиран държавен орган към министъра на финансите за установяване, обезпечаване и събиране на публични вземания, такси и вноски по ***Закона за хазарта*** и определени със закон частни държавни вземания. Дейността на НАП е с ключово значение за осигуряване на приходи за държавния бюджет на Република България.

Национална агенция за приходите има нормативно регламентирано задължение за разработване на стратегия за информационните системи, съгласно чл. 5, ал. 5, т. 7 от ***Закона за Националната агенция за приходите (ЗНАП).***

Към настоящия момент приключват дейностите по плана за изпълнение на Стратегията за развитие на информационните технологии в НАП за предходния стратегически период. Наред с това Управителният съвет на НАП одобри новия Стратегически план за период 2021-2025 г.

Основните стратегическите цели, заложени в плана, са:

1. Подпомагане на клиентите при изпълнение на задълженията.
2. Развитие на организацията и мотивиране на служителите.
3. Развитие на информационните и комуникационните технологии, управление и споделяне на данни и постигане на високо ниво на мрежовата и информационна сигурност.

- ❖ Подцел 3.1. Поддържане на високотехнологично ниво и развитие на информационните системи и информационната и комуникационна инфраструктура на НАП;
- ❖ Подцел 3.2. Осигуряване на високо общо ниво на мрежова и информационна сигурност;
- ❖ Подцел 3.3. Генериране, управление и споделяне на данни и знания като стратегически актив на организацията.

Наличието на изрична стратегическа цел 3 със своите подцели (3.1, 3.2 и 3.3), свързани с информационните и комуникационни технологии (ИКТ) и споделянето на данни, както и на конкретни IT дейности, чрез които ще се постигне също така изпълнението и на предвидените стратегически цели 1 и 2, очертава основния стремеж на Агенцията, подкрепен от висшето ръководство на НАП и Министерство на финансите, за непрекъснато развитие на информационните и комуникационни технологии, разработване и внедряване на информационни системи и електронни услуги

в полза, както на служителите на Агенцията, така и на всички останали заинтересовани страни. Наред с това реализирането на стратегическа цел 3 е насочено в подкрепа на приоритетите за развитие и внедряване на електронното управление в публичните институции, предприемане на точни, съвременни и превантивни мерки в областта на мрежовата, информационна и киберсигурност, както и създаване и усъвършенстване на ефективни партньорства и взаимодействия.

С оглед на гореописаното и предвид непрекъснато и динамично променящата се външна среда в областта на информационните и комуникационни технологии и киберсигурността, ведно с националното и европейско законодателство, които регламентират задължения в тези области за административните органи, в т.ч. и на НАП, Агенцията актуализира и развi своята ИТ стратегия и пътна карта за нейното изпълнение.

Чрез успешното изпълнение на актуализираната ИТ стратегия ще се осигури:

- Непрекъснато намаляване на административната тежест за гражданите и бизнеса в съответствие с провежданите политики на правителството на Република България;
- Постигане на по-ефективно и ефикасно управление на информационните и комуникационни технологии;
- Оптимизиране на бизнес процесите на Агенцията в контекста на тяхното автоматизиране, намаляване на сроковете за изпълнение на определените дейности, намаляване времето за тяхното изпълнение, намаляване на хартиения документооборот, както и броя на участниците в процеса;
- Повишаване на приноса на НАП към реализиране на политиките за електронно управление;
- Повишаване на относителния дял на ИТ услугите, които НАП предлага на своите вътрешни и външни клиенти;
- Създаване на още по-добри условия и предпоставки за насърчаване на доброволното изпълнение и спазване на задълженията, произтичащи от данъчно-осигурителното законодателство и законодателството, свързано с надзора над хазарта;
- Усъвършенстване на взаимодействията с национални и европейски партньори.

Отчитайки актуалността, приоритетността и значимостта на информационните и комуникационните технологии в 21 век, актуализираната ИТ стратегия и пътната карта,

отговарят на всички съвременни изисквания за разработване, внедряване и добри практики и са съобразени с всички национални и европейски нормативни изисквания, секторни политики, вкл. политики, стратегии и пътни карти на Министерство на електронното управление.

Стратегията на НАП за управление и развитие на ИКТ, информационни системи, електронни услуги и електронно управление обхваща развитието на четири основни направления за комуникация и услуги:

- „НАП – Граждани" – включва съвременни Интернет и интранет WEB базирани решения, съчетани с традиционните средства за осигуряване на широк достъп, които водят до качествени промени в условията за комуникиране и предоставяне на услуги за гражданите като са включени дейности по развитие и поддържане на критичните информационни системи и електронни услуги, интеграция на информационни системи и електронни услуги на НАП със системите на електронното управление, администрирани от Министерство на електронното управление (МЕУ), разработване, актуализиране и прилагане на политики, процедури, инструкции и указания, свързани с прилагането на електронното управление, ориентирано към потребителя, развитие на мобилното приложение на НАП, развитие на Интернет страницата на НАП и профилите на Агенцията в социалните мрежи и др.;
- „НАП – Бизнес" – включва съвременни решения, които оптимизират процесите и деловите отношения между НАП и различните икономически субекти като са включени дейности по разработване и внедряване на електронни услуги, разработване и внедряване на сървиси, с цел предоставяне на клиентите на НАП защитени софтуерни канали, интегрирани със системите им, разработване и внедряване на нови услуги в средата за междурегистров обмен RegiX и др.;
- „НАП – Административни органи и партньори" - включва развитие на информационните технологии и системи в национален и междудържавен аспект с оглед ефективно взаимодействие между различните административни и публични структури като са включени дейности по преглеждане и преценяване на действащи актове за взаимодействия, регламенти, директиви и др., съгласно които НАП обменя данни и информация с други административни органи, партньори и трети страни, с цел актуализиране и оптимизиране на действащия

обмен, внедряване и предоставяне на автоматизирани услуги от тип „система-система и др.

- „Вътрешноведомствена ефективност и ефикасност” – включва организиране и оптимизиране на бизнес процесите, на отношенията “НАП – Служители” и на комуникацията в отделните административни структури“ като са предвидени дейности по интеграция на информационните системи и електронни услуги на НАП с разработените и внедрени по проекта „Надграждане на основните системи на НАП за предоставяне на данни и услуги към вътрешни и външни системи“ сървиси, непрекъснато обновяване на работните станции (стационарни и преносими), непрекъснато повишаване нивото на административния капацитет, по отношение на информационните системи, електронните услуги, електронното управление, обмена на данни и информация и мрежовата и информационна сигурност и др.

Настоящият документ е съобразен със:

- Стратегически план на НАП за 2021 г. – 2025 г.;
- Стратегия за информационни технологии на НАП;
- Оперативен годишен план на ЦУ на НАП за 2022 г. и 2023 г.;
- Национална програма „ЦИФРОВА БЪЛГАРИЯ 2025”;
- Визия, цели и приоритети на Националната програма за развитие „БЪЛГАРИЯ 2030 г.“;
- Националната програма за развитие „БЪЛГАРИЯ 2020 г.“;
- Архитектура на електронното управление в Република България;
- Актуализирана „Стратегия за развитие на електронното управление в Република България 2019 - 2025 г.“;
- Единна политика за информационните ресурси;
- Концепция за регистрова реформа;
- Актуализирана национална стратегия за киберсигурност „КИБЕРУСТОЙЧИВА БЪЛГАРИЯ 2023”;
- „Цифрова трансформация на България за периода 2020-2030 г.“;
- Международен стандарт БДС ISO / IEC 27001;
- Политика за мрежова и информационна сигурност на НАП;
- Препоръки от външни консултанти и Глобален форум.

3 Мисия и визия

3.1 Мисия

Непрекъснато развитие на информационните и комуникационните технологии, инфраструктури, информационните системи и електронни услуги и осигуряване на по-високи нива на мрежова и информационна сигурност, с цел ефективно обезпечаване на бизнес процесите, извършвани в НАП, постигане на значителни нива на удовлетвореност у гражданите и бизнеса и автоматизиране на администрирането на плащането на данъци, такси и вноски.

3.2 Визия

Национална агенция за приходите – високотехнологичен, дигитален, киберсигурен и партньорски ориентиран административен орган, в услуга на гражданите и бизнеса.

4 Ценности и принципи

4.1 Ценности

- Качествено предоставяне на ИТ услуги и ефективна комуникация;
- Партньорство и доверие;
- Мотивация и развитие на човешкия потенциал;
- Екипно начало и корпоративен дух;

4.2 Принципи

- Законност и сигурност;
- Отговорност, професионализъм, толерантност, честност и прозрачност;
- Ефективност, ефикасност, достъпност, надеждност.

5 Организационен модел за изпълнение на стратегията

5.1 Управление и контрол

Отговорностите за управление и контрол на изпълнението на „Стратегия за управление и развитие на информационните и комуникационните технологии, информационните системи и електронните услуги, и електронното управление“ се разпределят, както следва:

- Всички дирекции в НАП планират своите дейности и участват в изпълнението на ИТ стратегията, съобразно своята компетентност;
- Дирекция „Информационни системи и електронно управление“ (ИСЕУ) на НАП отговаря за оперативната отчетност и актуализация на ИТ стратегията, като периодично организира преглед на поставените цели и дейности в широк кръг от заинтересовани лица.

- ❖ Надзорният съвет по информационна сигурност осъществява контрола по изпълнението на целите в ИТ стратегията.

5.2 Финансови ресурси за реализация на „Стратегията“

Основен източник на финансиране на ИТ стратегията е бюджетът на НАП в качеството й на второстепенен разпоредител с бюджетни кредити към министъра на финансите. Средствата за реализиране на ИТ стратегията ще се планират, заявяват, осигуряват, разходват и отчитат централизирано, съобразно процедури: ИСЕУ9 „Заявяване на необходимостта от осигуряване на нови или промяна в съществуваща информационна система, софтуерен продукт или части от нея, оценка и вземане на решение за тяхната доставка/разработка“, ИСЕУ19 „Възлагане от НАП на дейности по системна интеграция на основание чл. 7с от Закона за електронното управление“, БФ9 „Изготвяне на средносрочна бюджетна прогноза и проект на бюджет на НАП“, БФ10 „Разпределение, актуализиране и изпълнение на бюджета на НАП за текущата бюджетна година“, КПМДП4 „Портфолио на проектите в НАП“ и в съответствие с „Приоритетите на НАП“ за съответната година.

Друг важен източник на средства за постигане на целите от ИТ стратегията са Европейските фондове. С цел повишаване степента на усвояемост на средствата от тези фондове, координацията с релевантните активни „Оперативни програми“ е от ключово значение.

Независимо от предложения начин на финансиране в случай на възможност за финансиране със средства от фондове и програми на ЕС, същите ще бъдат използвани приоритетно.

Потенциален източник за финансиране на някои специфични цели и дейности са източниците на финансиране, предоставяни чрез договори между МФ и външни изпълнители, по които НАП е бенефициент.

Национална агенция за приходите ще се възползва и от всички други потенциални източници на финансиране за реализация на целите от ИТ стратегията като международни програми и фондове.

5.3 Управление на качеството и риска

Развиването на капацитета на НАП за управление на качеството и риска, свързани с информационните системи и услуги в областта на информационните технологии е един от основните фактори за постигане целите на ИТ стратегията. Развитието на системата и процесите по управление на качеството и риска е стратегическа задача и засяга работата

на всички потребители на информационни системи и услуги в НАП. Реализация й е пряко зависима от определянето на бизнес-процесите по реализация на отделните дейности, по предоставяне на услуги в областта на информационните технологии и създаването на съответните процедури, инструкции и указания.

Процесът по създаване на нови и обновяване на съществуващи процедури и инструкции трябва да бъде непрекъснат и предмет на отделен проект или проекти. Основни области на контрол следва да бъдат управлението на документите, ресурсите в областта на информационните технологии, качеството на изпълнение на вътрешните и външните услуги, определянето на изисквания и стандарти за разработването, тестването и поддръжката на информационните системи и услуги.

5.4 Процеси и услуги

Внедряването и подобряването на бизнес процесите и организацията в ИТ средата представлява постоянна задача в НАП. Тя е свързана с управлението и контрола на основните ИТ ресурси - Информация (Данни), Системи, Технологии, Инфраструктура и ИТ Персонал. Нейното осъществяване е стратегическа задача за достигане на целите на настоящата ИТ стратегия. Технологичните процеси в НАП се реализират на база на установени практики и към момента са стандартизирани със съответните процедури и формализирани контролни механизми. До голяма степен тяхната ефективност и ефикасност е зависима от качествата и опита на хората, които конкретно са ангажирани в тях. Постоянен стремеж на НАП е актуализация и оптимизация на процесите, във връзка с настъпващите изменения на околната среда, изискванията и очакванията на нашите клиенти и партньори.

5.5 Методи и Стандарти

В изпълнение на целите на ИТ стратегията, НАП прилага стандарти, световно признати методи и добри практики за подобряване на всички аспекти в областта на информационните технологии. Спазването на утвърдени практики е в подкрепа на реализацията на определените стратегически цели и политики. Необходимо е да бъдат изградени системи от процеси, мерки и процедури и да бъдат приложени конкретни организационни решения, гарантиращи внедряването, адаптацията, и спазването на съответствието с тях. Към момента в НАП се прилагат в различна степен:

Метод/Стандарт	Приложение
Технически стандарти за оперативна съвместимост	Осигуряване на технически стандарти за информационен обмен с другите държавни институции
ISO 9001	Управление на качеството
CobiT	Контрол на ИТ управлението
ITIL	Стандартизиране на ИТ процеси
Kanban	Управление и усъвършенстване на процесите
EFQM	Стратегическо управление на ИТ, контрол и измерване на резултатите
Серия ISO/IEC 27001	Информационна сигурност и управление на информационните рискове
PRINCE2, PMP и др.	Управление на ИТ проекти Управление на програми
CMMI	Измерване нивото на зрялост на ИТ процесите
ISO/IEC 42010	Моделиране на IT архитектурата

6 Технологии и технологичен модел

Стремежът за развитие на технологичния модел на НАП се базира на отворени стандарти, гарантиращи разширяемост и гъвкавост при необходимост. Използваните технологии и подходи дават възможност за бърза промяна и пускане в действие на нови бизнес процеси – бързо разгръщане на бизнес приложения, оптимизиране на тяхното използване, съобразно постоянно променящите се нужди на потребителите - граждани, бизнес-организации и вътрешни потребители.

Архитектурата на системите ще спазва принципите на архитектурите, ориентирани към услуги (SOA). Целта на SOA е да подобри гъвкавостта на бизнеса, която се изразява в бързото адаптиране на информационните системи към възникващите промени. Ориентираната към услуги архитектура позволява интеграция на бизнес процесите в цялата организация, на бизнес процесите с партньори и потребители. Благодарение на ориентираната към услуги архитектура, бизнес и ИТ специалистите могат да работят съвместно, подобряват се възможностите за анализ на бизнеса, както и видимостта и прозрачността на разходите.

НАП поетапно ще прилага на практика принципите на архитектура, ориентирана към услугите, като ще разработва бизнес и програмни модели за нея, осигуряващи лесна интеграция, независимост от технологията и използване на съвременните стандарти в областта.

Промяната на технологиите ще се извършва планирано и постепенно. По този начин ще се постигне стабилност и актуалност на технологичния модел за дълъг период от време.

Обща тенденция, която ще бъде налагана и спазвана, е окрупняване, интегриране и централизиране на информационните системи с цел минимизиране броя на информационните системи, стандартизиране на методите за автентикация, налагане на общи правила и контроли, осигуряване на надлежно ниво на технологично развитие и ефикасно използване на финансови ресурси, с цел постигане на 360 градусов поглед на автоматизация на всички процеси в НАП.

7 ИТ инфраструктура

Основните цели на НАП са:

7.1 Управление и надграждане на изградената отказоустойчива, резервирана, производителна, защитена и документирана информационна и комуникационна инфраструктура /ИКИ/, която отговаря на изискванията на международните стандарти, рамки и практики, както и на изискванията на българското законодателство.

Чрез изградената инфраструктура е постигнато:

- опорен слой, който осигурява свързаност между останалите слоеве в мрежовата архитектура, гарантирайки висока производителност и отказоустойчивост;
- слой за терминиране на мрежови връзки към отдалечените офиси и връзки за обмен на информация с външни за НАП контрагенти;
- гарантиране на максимално високо ниво на информационната сигурност, чрез интегриране на защитни стени от ново поколение, които ограничават достъпа между слоевете и инспектират трафика за зловреден код;
- интегрирани защитни стени за WEB приложенията за защита от съвременни атаки и предотвратяване на изтичане на информация.
- производителен и резервиран централен процесорен блок за обработка на информация;
- отказоустойчива, резервирана и производителна среда за съхранение на информация и данни;

- ❖ внедрени решения за мониторинг и одит на ИКИ на НАП с цел постигане на високи нива на информационна сигурност за справяне със съществуващите и новооткрити кибер заплахи.
- ❖ мигриране на всички информационни системи за експлоатация в новото сървърно помещение.

7.2 Изграждане и въвеждане в експлоатация на ново сървърно помещение на НАП в сградата на ЦУ на НАП, което да отговаря на всички изисквания и препоръки за помещения от такъв тип.

7.3 Изграждане и въвеждане в експлоатация на втори модерен и отговарящ на всички технологични и кибер изисквания Център за бедствия и аварии, където да се приложи принцип за превключване на системите (Active to Active) или при отпадане на системите превключването да се осъществи за минимално време без отпадане на услуги.

8 Стратегически цели и дейности за постигането им

8.1 <u>СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 1:</u> РАЗВИТИЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ И КОМУНИКАЦИОННИТЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИНФОРМАЦИОННИТЕ СИСТЕМИ И ЕЛЕКТРОННИТЕ УСЛУГИ И ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ В НАП.

Основните дейности, които ще бъдат реализирани за изпълнение на стратегическа цел 1:

8.1.1 Извършване на анализ, с цел установяване на текущото състояние, идентифициране на бизнес нуждите (процеси, нормативна рамка, служители, клиенти и партньори на НАП) и описание/дефиниране на желаното бъдещо състояние.

8.1.2 Извършване на анализ, с цел установяване на текущото технологично и инфраструктурно състояние, идентифициране на ИТ нуждите и необходимостите от гледна точка на осигуряване на най-високо ниво на мрежова и информационна сигурност и описание/дефиниране на желаното бъдещо състояние.

8.1.3 Разработване на функционални и технически изисквания за разработване,

развитие и поддържане на информационни системи и електронни услуги.

8.1.4 *Разработване, тестване, внедряване и поддържане на информационни системи и електронни услуги.*

8.1.5 *Развитие и поддържане на критичните информационни системи и електронни услуги - Софтуер за управление на приходите (СУП), Портал за електронни услуги, ИС „Контрол“, ИС „Събиране“, ИС „Фискален контрол“, ИС „Контрол на горивата“, ИС „Фискални устройства с дистанционна връзка“, ИС VAT REFUND, ИС VIES, ИС MARC, ИС DAC и RINA (EESSI).*

8.1.6 *Планиране и поетапно пренаписване на информационни системи, които не отговорят на изискванията за сигурност и/или са разработени с остарели технологии.*

8.1.7 *Автоматизиране на процесите, извършвани от специализираната и общата администрация на НАП – разработване и/или придобиване на технологични решения, обезпечаващи процесите по възлагане и управление на обществени поръчки, процеси, свързани със Закона за държавната собственост (ЗДС), установяване, обезпечаване и събиране на частни държавни вземания, анализ на риска, обжалване, борба с данъчните измами и своевременното им противодействие, непрякото облагане, оперативно и стратегическо планиране, бюджетиране и финансов контрол, управление на проекти и проектно портфолио, управление на електронни подписи, управление на дейности по системна интеграция и др.*

8.1.8 *Разработване и внедряване на нови услуги в средата за междурегистров обмен RegiX.*

8.1.9 *Разработване и внедряване на сървиси, с цел предоставяне на клиентите на НАП и интегриране със системите им.*

8.1.10 *Интеграция на информационните системи и електронни услуги на НАП с разработените и внедрени по проекта „Надграждане на основните системи на НАП за предоставяне на данни и услуги към вътрешни и външни системи“ сървиси.*

8.1.11 *Интеграция на информационни системи и електронни услуги на НАП със системите на електронното управление, администрирани от*

Министерство на електронното управление (МЕУ).

8.1.12 Извършване на анализ и развитие на информационните системи на НАП, във връзка с присъединяването на Република България към еврозоната.

8.1.13 Извършване на анализ, с цел дефиниране на концепция на НАП, при разработването и надграждането на информационни системи, в контекста на създаване и развитие на единна интегрирана система за управление на приходите, администрирани от НАП, съобразно добри практики, стандарти в архитектурното проектиране на информационни системи и имплементиране на препоръки.

8.1.14 Иницииране и получаване на обратна връзка от клиенти и служители на НАП за удовлетвореност от ползваемостта на електронни услуги и информационни системи на организацията.

8.1.15 Разработване и внедряване на единна интегрирана приходна информационна система (ЕИПИС), обезпечаваща и автоматизираща всички бизнес процеси и управлението на данни, които НАП извършва и управлява.

8.1.16 Разработване/Придобиване на информационна система за дългосрочно съхранение на електронни документи – електронен архив.

8.2 СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 2: ОСИГУРЯВАНЕ, ПОДДЪРЖАНЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННА И КОМУНИКАЦИОННА ИНФРАСТРУКТУРА, ОТГОВАРЯЩА НА СЪВРЕМЕННИТЕ ИЗИСКВАНИЯ ЗА СИГУРНОСТ И ОСИГУРЯВАЩА БЪРЗОДЕЙСТВИЕ, НЕПРЕКЪСВАЕМОСТ И ЕФЕКТИВНОСТ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ СИСТЕМИ И ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ.

Основните дейности, които ще бъдат реализирани за изпълнение на стратегическа цел 2:

8.2.1 Цялостно обновяване и внедряване на информационната и комуникационната инфраструктура в ЦУ и ТД на НАП.

8.2.2 Изграждане и въвеждане в експлоатация на ново сървърно помещение на НАП, отговарящо на всички нормативни изисквания, добри практики,

стандарти и технически изисквания на фирмите производители на техническо оборудване.

8.2.3 Поддържане и управление на съществуващия „Център за бедствия и аварии“ при бедствия и аварии.

8.2.4 Изграждане на втори „Център за бедствия и аварии“ от тип Active to Active .

8.2.5 Непрекъснато обновяване на работните станции, мобилните компютри и периферни устройства.

8.3 СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 3: ЕФЕКТИВНО СЪЗДАВАНЕ И АКТУАЛИЗИРАНЕ НА ПАРТНЬОРСТВА, С ЦЕЛ ГЕНЕРИРАНЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ОБМЕН НА ДАННИ И ИНФОРМАЦИЯ.

Основните дейности, които ще бъдат реализирани за изпълнение на стратегическа цел 3:

8.3.1 Преглеждане и преценяване на действащи актове за взаимодействия, регламенти, директиви и др., съгласно които НАП обменя данни и информация с други административни органи, партньори и трети страни, с цел актуализиране и оптимизиране на действащия обмен.

8.3.2 Извършване на анализ на бизнес процеси, в чието изпълнение НАП получава искания за предоставяне на данни и информация, предоставянето на които ангажира човешки ресурс, с цел иницииране на действия по автоматизирано предоставяне на данните и информацията.

8.3.3 Разработване, актуализиране и прилагане на политики, процедури, инструкции и указания, свързани с прилагането на електронното управление, ориентирано към потребителя.

8.3.4 Внедряване и предоставяне на автоматизирани услуги от тип „система-система“.

8.3.5 Развитие на мобилното приложение на НАП.

8.3.6 Развитие на Интернет, Интранет страниците на НАП и профилите на Агенцията в социалните мрежи.

8.4 СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 4: НЕПРЕКЪСНАТО ПОВИШАВАНЕ НИВОТО НА АДМИНИСТРАТИВНИЯ КАПАЦИТЕТ, ПО ОТНОШЕНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ СИСТЕМИ, ЕЛЕКТРОННИТЕ УСЛУГИ, ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ, ОБМЕНА НА ДАННИ И ИНФОРМАЦИЯ И МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ.

Основните дейности, които ще бъдат реализирани за изпълнение на стратегическа цел 4:

8.4.1 Разработване и поддържане в актуално състояние на ръководства и наръчници за работа с информационните системи и електронни услуги на НАП.

8.4.2 Осигуряване на ръководства и наръчници за работа с информационните системи и електронни услуги на други административни органи, до които НАП има осигурен достъп.

8.4.3 Създаване и разпространение на електронни материали, предоставящи информация за информационните системи и електронните услуги, и изискванията, свързани с тях.

8.4.4 Организиране и провеждане на обучения и работни срещи.

8.4.5 Въвеждане на иновативни методи за предоставяне и популяризиране на информация.

8.4.6 Развитие на човешките ресурси и осигуряване на възможности за създаване, развитие и поддържане на административния капацитет за реализация на електронното управление и използване на ИКТ в НАП.

8.4.7 Привличане и задържане на висококвалифицирани експерти в сферата на електронното управление и ИКТ.

8.5 СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 5: ПОВИШАВАНЕ НИВАТА НА ЕФЕКТИВНОСТ И ЕФИКАСНОСТ НА ПРОЦЕСИТЕ ПО ПЛАНИРАНЕ, ОРГАНИЗИРАНЕ, ОСИГУРЯВАНЕ И МОНИТОРИНГ НА РЕСУРСИТЕ В НАП ЗА ЦЕЛИТЕ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ЕФЕКТИВНО Е-УПРАВЛЕНИЕ.

Основните дейности, които ще бъдат реализирани за изпълнение на стратегическа цел 5:

8.5.1 Планиране, анализиране, организиране и координиране на процеса по заявяване и осигуряване на ИКТ в НАП.

8.5.2 Администриране и управление на процесите по планиране и разходване на финансови средства за ИКТ и електронно управление.

8.5.3 Администриране и управление на процесите по планиране и съгласуване на проектни предложения за ИКТ и електронно управление в НАП.

8.5.4 Администриране и управление на процесите по системна интеграция.

8.5.5 Проучване, анализиране и координиране на възможностите за кандидатстване по европейски програми и фондове за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ за реализиране на ИКТ проекти.

8.6 СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 6: ПОДДЪРЖАНЕ В АКТУАЛНО СЪСТОЯНИЕ НА ДОКУМЕНТИТЕ, РЕГЛАМЕНТИРАЩИ ЖИЗНЕНИЯ ЦИКЪЛ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ СИСТЕМИ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ В НАП.

Основните дейности, които ще бъдат реализирани за изпълнение на стратегическа цел 6:

8.6.1 Регулярно актуализиране на процедури, инструкции, образци на документи, вътрешни правила, политики, указания, становища, методики и др., свързани с планиране, заявяване, специфициране, разработване, тестване, внедряване, администриране и поддържане на информационни системи, електронни услуги, и мрежова и информационна сигурност.

8.7 СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 7: ОСИГУРЯВАНЕ НА ВИСОКО ОБЩО НИВО НА МРЕЖОВА И ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ.

Основните дейности, които ще бъдат реализирани за изпълнение на стратегическа цел 7:

8.7.1 Прилагане на политики и процедури за мрежова и информационна

сигурност в НАП.

8.7.2 *Внедряване и реализация на технологични решения, системи, процедури и добри практики за управление на мрежовата и информационна сигурност в НАП.*

8.7.3 *Извършване на проверки и одити за оценка при прилагане минимални изисквания за мрежова и информационна сигурност на информационните ресурси в НАП.*

8.7.4 *Извършване на проверки и одити от трета страна.*

8.7.5 *Извършване на тестове за сигурност, ведно с тестове за уязвимости и проникване.*

8.7.6 *Контролиране на трети страни в хода на изпълнение на заявки по системна интеграция и/или договори с външни изпълнители.*

8.7.7 *Разработване, съгласуване и утвърждаване на план за действие в случай на неспазване на уговорените дейности и клаузи с трета страна.*

8.7.8 *Мониторинг в режим 24/7 и анализ на регистрирани предупреждения и събития в системата за събиране и анализиране на събития (SIEM), WAF и в други приложения за сигурност от съществуващи и новооткрити кибер заплахи.*

8.7.9 *Осигуряване на двуфакторна идентификация за информационните системи на НАП.*

8.7.10 *Внедряване на Централизирана система за управление на достъпа и метода SSO.*

8.7.11 *Регулярно идентифициране и класифициране на информационните активи на НАП.*

8.7.12 *Регулярно извършване на оценка на риска.*

8.7.13 *Регулярно обобщаване, анализиране, отчитане, контролиране и докладване на резултатите от извършената оценка на риска.*

8.7.14 *Изграждане и укрепване на вътрешен капацитет за прилагане на политиките, процедурите и добрите практики за мрежова и информационна сигурност в НАП.*

8.7.15 *Изграждане и поддържане на капацитет за управление и контрол на киберсигурността.*

9 Пътна карта за изпълнение на „Стратегията за управление и развитие на информационните и комуникационните технологии, информационните системи и електронните услуги, и електронното управление 2023 – 2028 г.“

№	Наименование на мярката	Период на изпълнение	Необходими прогнозни финансови ресурси (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 1: РАЗВИТИЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ И КОМУНИКАЦИОННИТЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИНФОРМАЦИОННИТЕ СИСТЕМИ И ЕЛЕКТРОННИТЕ УСЛУГИ, И ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ В НАП							
ОСНОВНИ ДЕЙНОСТИ, КОИТО ЩЕ БЪДАТ РЕАЛИЗИРАНИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 1:							
СЦ1Д1	Извършване на анализ, с цел установяване на текущото състояние, идентифициране на бизнес нуждите (процеси, нормативна рамка, служители, клиенти и партньори на НАП) и описание/дефиниране на желаното бъдещо състояние.	Юни 2023 г.- Декември 2023 г.	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Извършен анализ.	1 бр. одобрен анализ от изпълнителния директор на НАП.	
СЦ1Д2	Извършване на анализ, с цел установяване на текущото технологично и инфраструктурно състояние, идентифициране на IT нуждите и необходимостите от гледна точка на осигуряване на най-високо ниво на мрежова и информационна сигурност и	Юни 2023 г.- Декември 2023 г.	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Извършен анализ.	1 бр. одобрен анализ от изпълнителния директор на НАП.	

№	Наименование на мярката	Период на изпълнение	Необходими прогнозни финансови ресурси (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
	описание/дефиниране на желаното бъдещо състояние.						
СЦ1Д3	Разработване на функционални и технически изисквания за разработване, развитие и поддържане на информационни системи и електронни услуги.	Постоянен	1.1 000 000 лв. 2.Неприложимо.	1.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2.В рамките на средствата за работна заплата. 3.Външно финансиране.	Разработени функционални и технически спецификации.	Брой одобрени функционални и технически спецификации.	Дейността се извършва чрез възлагане по Рамков договор за системна интеграция, ЗОП и/или със собствен човешки ресурс.
СЦ1Д4	Разработване, тестване, внедряване и поддържане на информационни системи и електронни услуги.	Постоянен	1.10 000 000 лв. 2.Неприложимо	1.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2.В рамките на средствата за работна заплата. 3.Външно финансиране.	Разработени и внедрени информационни системи и електронни услуги.	Брой разработени и внедрени информационни системи и електронни услуги.	Дейността се извършва чрез възлагане по Рамков договор за системна интеграция, ЗОП и/или със собствен човешки ресурс.
СЦ1Д5	Развитие и поддържане на критичните информационни системи и електронни услуги - Софтуер за управление на приходите (СУП), Портал за електронни услуги, ИС „Контрол“, ИС „Събиране“, ИС „Фискален контрол“, ИС „Контрол на горивата“, ИС	Постоянен	1.20 000 000 лв. 2.Неприложимо	1.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2.В рамките на средствата за работна заплата. 3.Външно финансиране.	Надградени и работоспособни информационни системи и електронни услуги - Софтуер за управление на приходите (СУП), Портал за	12 бр. надградени информационни системи и брой електронни услуги.	Дейността се извършва чрез възлагане по Рамков договор за системна интеграция, ЗОП и/или със собствен човешки ресурс.

№	Наименование на мярката	Период на изпълнение	Необходими прогнозни финансови ресурси (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
	„Фискални устройства с дистанционна връзка“, ИС VAT REFUND, ИС VIES, ИС MARC, ИС DAC и RINA (EESSI).				електронни услуги, ИС „Контрол“, ИС „Събиране“, ИС „Фискален контрол“, ИС „Контрол на горивата“, ИС „Фискални устройства с дистанционна връзка“, ИС VAT REFUND, ИС VIES, ИС MARC, ИС DAC.		
СЦ1Д6	Планиране и поетапно пренаписване на информационни системи, които не отговорят на изискванията за сигурност и/или са разработени с остарели технологии.	Юни 2023 г. – Декември 2028 г.	1.10 000 000 лв. 2.Неприложимо	1.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2.В рамките на средствата за работна заплата. 3.Външно финансиране.	Пренаписани и внедрени информационни системи, отговарящи на изискванията за сигурност.	Брой пренаписани и внедрени информационни системи, отговарящи на изискванията за сигурност.	Дейността се извършва чрез възлагане по Рамков договор за системна интеграция, ЗОП и/или със собствен човешки ресурс.
СЦ1Д7	Автоматизиране на процесите, извършвани от специализираната и общата администрация на НАП – разработване и/или придобиване на технологични решения, обезпечаващи процесите по възлагане и управление на обществени	Януари 2024 г. – Декември 2028 г.	1.8 000 000 лв. 2.Неприложимо	1.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2.В рамките на средствата за работна заплата. 3.Външно финансиране.	Разработени и/или придобити технологични решения, обезпечаващи процесите, извършвани от специализираната и общата	Брой разработени и/или придобити технологични решения, обезпечаващи процесите, извършвани от специализиранат	Дейността се извършва чрез възлагане по Рамков договор за системна интеграция, ЗОП и/или със собствен човешки ресурс.

№	Наименование на мярката	Период на изпълнение	Необходими прогнозни финансови ресурси (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
	поръчки, процеси, свързани със Закона за държавната собственост (ЗДС), установяване, обезпечаване и събиране на частни държавни вземания, анализ на риска, обжалване, борбата с данъчните измами и своевременното им противодействие, непрякото облагане, оперативно и стратегическо планиране, бюджетиране и финансов контрол, управление на проекти и проектно портфолио, управление на електронни подписи, управление на дейности по системна интеграция и др.				администрация на НАП.	а и общата администрация на НАП.	
СЦ1Д8	Разработване и внедряване на нови услуги в средата за междурегистров обмен RegiX.	Постоянен	1.500 000 лв. 2.Неприложимо	1.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2.В рамките на средствата за работна заплата. 3.Външно финансиране.	Разработени и внедрени нови услуги в RegiX.	Брой разработени и внедрени нови услуги в RegiX.	Дейността се извършва чрез възлагане по Рамков договор за системна интеграция, ЗОП и/или със собствен човешки ресурс.

№	Наименование на мярката	Период на изпълнение	Необходими прогнозни финансови ресурси (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
СЦ1Д9	Разработване и внедряване на сървиси, с цел предоставяне на клиентите на НАП и интегриране със системите им.	Постоянен	1.2 000 000 лв. 2.Неприложимо	1.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2.В рамките на средствата за работна заплата. 3.Външно финансиране.	Разработени и внедрени сървиси за клиентите на НАП.	Брой разработени и внедрени сървиси за клиентите на НАП.	Дейността се извършва чрез възлагане по Рамков договор за системна интеграция, ЗОП и/или със собствен човешки ресурс.
СЦ1Д10	Интеграция на информационните системи и електронни услуги на НАП с разработените и внедрени по проекта „Надграждане на основните системи на НАП за предоставяне на данни и услуги към вътрешни и външни системи“ сървиси.	Постоянен	Неприложимо	1.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2.В рамките на средствата за работна заплата.	Интегрирани информационни системи и електронни услуги на НАП с разработените и внедрени по проекта „Надграждане на основните системи на НАП за предоставяне на данни и услуги към вътрешни и външни системи“ сървиси.	Брой интегрирани информационни системи и електронни услуги на НАП с разработените и внедрени по проекта „Надграждане на основните системи на НАП за предоставяне на данни и услуги към вътрешни и външни системи“ сървиси.	Дейността се извършва чрез възлагане по Рамков договор за системна интеграция, ЗОП и/или със собствен човешки ресурс.

№	Наименование на мярката	Период на изпълнение	Необходими прогнозни финансови ресурси (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
СЦ1Д11	Интеграция на информационни системи и електронни услуги на НАП със системите на електронното управление, администрирани от Министерство на електронното управление (МЕУ).	Постоянен	1. 500 000 лв. 2.Неприложимо	1.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2.В рамките на средствата за работна заплата.	Интегрирани информационни системи и електронни услуги на НАП със системите на електронното управление, администрирани от Министерство на електронното управление (МЕУ).	Брой интегрирани информационни системи и електронни услуги на НАП със системите на електронното управление, администрирани от Министерство на електронното управление (МЕУ).	Дейността се извършва чрез възлагане по Рамков договор за системна интеграция, ЗОП и/или със собствен човешки ресурс.
СЦ1Д12	Извършване на анализ и развитие на информационните системи на НАП, във връзка с въвеждането на еврото.	Февруари 2023 г. – Декември 2023 г.	1.3 000 000 лв. 2.Неприложимо	1.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2.В рамките на средствата за работна заплата.	Извършен анализ и надградени информационни системи на НАП, във връзка с въвеждането на еврото.	Брой надградени информационни системи.	Дейността се извършва чрез възлагане по Рамков договор за системна интеграция и/или със собствен човешки ресурс.
СЦ1Д13	Извършване на анализ, с цел дефиниране на концепция на НАП, при разработването и надграждането на информационни системи, в контекста на създаване и развитие на интегрирана система за управление на	Март 2023 г. – Юли 2023 г.	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Извършен анализ.	1 бр. одобрена концепция.	

№	Наименование на мярката	Период на изпълнение	Необходими прогнозни финансови ресурси (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
	приходите, администрирани от НАП, съобразно добри практики, стандарти в архитектурното проектиране на информационни системи и имплементиране на препоръки.						
СЦ1Д14	Иницииране и получаване на обратна връзка от клиенти и служители на НАП за удовлетвореност от ползваемостта на електронни услуги и информационни системи на организацията.	Постоянен	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Проучена удовлетвореност на клиенти и служители на НАП.	Брой анкетни проучвания.	
СЦ1Д15	Разработване и внедряване на единна интегрирана приходна информационна система (ЕИПИС), обезпечаваща и автоматизираща всички бизнес процеси и управлението на данни, които НАП извършва и управлява.	Януари 2024 г. – Декември 2028 г.	50 000 000 лв.	1.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2.Външно финансиране.	Внедрена единна интегрирана приходна информационна система (ЕИПИС).	1 бр. внедрена информационна система	
СЦ1Д16	Разработване/Придобиване на информационна система за дългосрочно съхранение на електронни документи – електронен архив.	Януари 2024 г. – Май 2025 г.	7 000 000 лв.	1.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2.Външно финансиране.	Внедрена информационна система за дългосрочно съхранение на електронни	1 бр. внедрена информационна система.	

№	Наименование на мярката	Период на изпълнение	Необходими прогнозни финансови ресурси (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
					документи – електронен архив.		
СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 2: ОСИГУРЯВАНЕ, ПОДДЪРЖАНЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННА И КОМУНИКАЦИОННА ИНФРАСТРУКТУРА, ОТГОВАРЯЩА НА СЪВРЕМЕННИТЕ ИЗИСКВАНИЯ ЗА СИГУРНОСТ И ОСИГУРЯВАЩА БЪРЗОДЕЙСТВИЕ, НЕПРЕКЪСВАЕМОСТ И ЕФЕКТИВНОСТ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ СИСТЕМИ И ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ							
ОСНОВНИ ДЕЙНОСТИ, КОИТО ЩЕ БЪДАТ РЕАЛИЗИРАНИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 2:							
СЦ2Д1	Поддръжка на обновената и внедрена на информационната и комуникационната инфраструктура в ЦУ и ТД на НАП.	януари 2024 г. – 2028 г.	10 000 000 лв.	Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ.	Изградена и поддържана в актуално състояние обновена информационна и комуникационна инфраструктура в ЦУ и ТД на НАП, отговаряща на нормативните изисквания, международни стандарти и добри практики.	Неприложимо	Дейността е започнала в предходен стратегически период и необходимият финансов ресурс е за поддръжка.
СЦ2Д2	Изграждане и въвеждане в експлоатация на ново сървърно помещение на НАП, отговарящо на всички нормативни изисквания, добри практики, стандарти и технически изисквания на	Юли 2023 г. – Септември 2024 г.	25 000 000 лв.	Бюджет на НАП.	Изградено и внедрено ново сървърно помещение на НАП.	1 бр. изградено и внедрено ново сървърно помещение на НАП.	

№	Наименование на мярката	Период на изпълнение	Необходими прогнозни финансови ресурси (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
	фирмите производители на техническо оборудване.						
СЦ2Д3	Поддържане и управление на Центъра за бедствия и аварии при бедствия и аварии.	Постоянен	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Надежден и работоспособен Центъра за бедствия и аварии.	Неприложимо	
СЦ2Д4	Изграждане на втори Център за бедствия и аварии при бедствия и аварии от тип Active to Active.	септември 2024 г. – септември 2025 г.	25 000 000 лв.	Бюджет на НАП.	Изграден и внедрен втори Център за бедствия и аварии.	1 бр. изграден и внедрен Център	
СЦ2Д5	Непрекъснато обновяване на работните станции, мобилните компютри и периферни устройства.	Постоянен	15 000 000 лв.	Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ.	Обновени работни станции, мобилни компютри и периферни устройства.	Брой обновени работни станции, мобилни компютри и периферни устройства.	
СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 3: ЕФЕКТИВНО СЪЗДАВАНЕ И АКТУАЛИЗИРАНЕ НА ПАРТНЬОРСТВА, С ЦЕЛ ГЕНЕРИРАНЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ОБМЕН НА ДАННИ И ИНФОРМАЦИЯ							
ОСНОВНИ ДЕЙНОСТИ, КОИТО ЩЕ БЪДАТ РЕАЛИЗИРАНИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 3:							
СЦ3Д1	Преглеждане и преценяване на действащи актове за взаимодействия, регламенти, директиви и др., съгласно които НАП обменя данни и информация с други	Юни 2023 г. – Декември 2023 г.	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Предложения за оптимизиране на действащия обмен на информация.	1 бр. одобрен доклад от изпълнителния директор на НАП.	

№	Наименование на мярката	Период на изпълнение	Необходими прогнозни финансови ресурси (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
	административни органи, партньори и трети страни, с цел актуализиране и оптимизиране на действащия обмен.						
СЦ3Д2	Извършване на анализ на бизнес процеси, в чието изпълнение НАП получава искания за предоставяне на данни и информация, предоставянето на които ангажира човешки ресурс, с цел иницииране на действия по автоматизирано предоставяне на данните и информацията.	Януари 2024 г. – Юни 2024 г.	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Предложения за автоматизирано предоставяне на данните и информацията.	1 бр. одобрен доклад от изпълнителния директор на НАП.	
СЦ3Д3	Разработване, актуализиране и прилагане на политики, процедури, инструкции и указания, свързани с прилагането на електронното управление, ориентирано към потребителя.	Постоянна	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Актуални политики, процедури, инструкции и указания, свързани с прилагането на електронното управление.	Брой утвърдени от изпълнителния директор на НАП политики, процедури, инструкции и указания.	
СЦ3Д4	Внедряване и предоставяне на автоматизирани услуги от тип „система-система“.	Постоянен	Неприложимо	1.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2.В рамките на средствата за работна заплата.	Внедрени услуги от тип система-система.	Брой внедрени услуги от тип система-система.	Дейността ще се извършва при идентифицирана и заявена необходимост. Дейността се извършва чрез възлагане по Рамков договор за системна

№	Наименование на мярката	Период на изпълнение	Необходими прогнозни финансови ресурси (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
							интеграция, ЗОП и/или със собствен човешки ресурс.
СЦ3Д5	Развитие на мобилното приложение на НАП.	Постоянен	1 000 000 лв.	1.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ.	Надградено мобилно приложение на НАП.	Брой приемно-предавателни протоколи за приемане на развитието.	Дейността се извършва чрез възлагане по Рамков договор за системна интеграция, ЗОП и/или със собствен човешки ресурс.
СЦ3Д6	Развитие на Интернет,Интранет страниците на НАП и профилите на Агенцията в социалните мрежи.	Постоянен	1 000 000 лв.	1. Бюджет МЕУ. 2.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ.	Надградени Интернет и Интранет страниците на НАП.	Брой приемно-предавателни протоколи за приемане на развитието.	Дейността се извършва чрез възлагане по Рамков договор за системна интеграция, ЗОП и/или със собствен човешки ресурс и ресурс на МЕУ.

№	Наименование на мярката	Период на изпълнение	Необходими прогнозни финансови ресурси (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 4: НЕПРЕКЪСНАТО ПОВИШАВАНЕ НИВОТО НА АДМИНИСТРАТИВНИЯ КАПАЦИТЕТ, ПО ОТНОШЕНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ СИСТЕМИ, ЕЛЕКТРОННИТЕ УСЛУГИ, ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ, ОБМЕНА НА ДАННИ, ИНФОРМАЦИЯ И МРЕЖОВА И ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ							
ОСНОВНИ ДЕЙНОСТИ, КОИТО ЩЕ БЪДАТ РЕАЛИЗИРАНИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 4:							
СЦ4Д1	Разработване и поддържане в актуално състояние на ръководства и наръчници за работа с информационните системи и електронни услуги на НАП.	Постоянен	1. В рамките на съответния бюджет за разработване и поддържане на информационни системи и електронни услуги. 2. В рамките на средствата за работна заплата.	1.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2.В рамките на средствата за работна заплата. 3.Външно финансиране.	Налични и актуални ръководства и наръчници за работа с информационните системи и електронни услуги на НАП.	Брой ръководства и наръчници за работа с информационните системи и електронни услуги на НАП.	
СЦ4Д2	Осигуряване на ръководства и наръчници за работа с информационните системи и електронни услуги на други административни органи, до които НАП има осигурен достъп.	Постоянен	В рамките на средствата за работна заплата.	В рамките на средствата за работна заплата.	Налични и актуални ръководства и наръчници за работа с информационните системи и електронни услуги на други административни органи, до които НАП има осигурен достъп.	Брой ръководства и наръчници за работа с информационните системи и електронни услуги на други административни органи, до	

№	Наименование на мярката	Период на изпълнение	Необходими прогнозни финансови ресурси (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
						които НАП има осигурен достъп.	
СЦ4Д3	Създаване и разпространение на електронни материали, предоставящи информация за информационните системи и електронните услуги, и изискванията свързани с тях.	Постоянен	В рамките на средствата за работна заплата.	В рамките на средствата за работна заплата.	Актуални електронни материали, предоставящи информация за информационните системи и електронните услуги, и изискванията свързани с тях.	Брой електронни материали, предоставящи информация за информационните системи и електронните услуги, и изискванията свързани с тях.	
СЦ4Д4	Организиране и провеждане на обучения и работни срещи.	Постоянен	600 000 лв.	1. Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2. Външно финансиране.	Успешно проведени обучения и работни срещи.	Брой проведени обучения и работни срещи.	Дейността се извършва чрез възлагане по ЗОП и със собствен човешки ресурс.
СЦ4Д5	Въвеждане на иновативни методи за предоставяне и популяризиране на информация.	Постоянен	500 000 лв.	1. Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2. В рамките на средствата за работна заплата. 3. Външно финансиране.	Успешно въведени иновативни методи за предоставяне и популяризиране на информация.	Анкетно проучване за измерване удовлетвореността на клиентите на НАП.	Дейността се извършва чрез възлагане по Рамков договор за системна интеграция, ЗОП и/или със собствен човешки ресурс.

№	Наименование на мярката	Период на изпълнение	Необходими прогнозни финансови ресурси (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
СЦ4Д6	Развитие на човешките ресурси и осигуряване на възможности за създаване, развитие и поддържане на административния капацитет за реализация на електронното управление и използване на ИКТ в НАП.	Постоянен	500 000 лв.	1.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2.В рамките на средствата за работна заплата. 3.Външно финансиране.	Постигнато по-високо ниво на административния капацитет за реализация на електронното управление и използване на ИКТ в НАП.	Анкета/Проучване	
СЦ4Д7	Привличане и задържане на висококвалифицирани експерти в сферата на електронното управление и ИКТ.	Постоянен	Неприложимо	Неприложимо	Намаляване текучеството на IT-служителите.	Неприложимо	
СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 5: ПОВИШАВАНЕ НИВАТА НА ЕФЕКТИВНОСТ И ЕФИКАСНОСТ НА ПРОЦЕСИТЕ ПО ПЛАНИРАНЕ, ОРГАНИЗИРАНЕ, ОСИГУРЯВАНЕ И МОНИТОРИНГ НА РЕСУРСИТЕ В НАП ЗА ЦЕЛИТЕ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ЕФЕКТИВНО Е-УПРАВЛЕНИЕ							
ОСНОВНИ ДЕЙНОСТИ, КОИТО ЩЕ БЪДАТ РЕАЛИЗИРАНИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 5:							
СЦ5Д1	Планиране, анализиране, организиране и координиране на процеса по заявяване и осигуряване на ИКТ в НАП.	Постоянен	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Успешно управление на процеса по заявяване и осигуряване на ИКТ в НАП.	1. Брой коректно подадени Приложения 1-ИКТ и ЕУ. 2. Брой утвърдени графици – чл. 7с/ЗЕУ. 3. Обезпечен бюджет за ИКТ и ЕУ.	

№	Наименование на мярката	Период на изпълнение	Необходими прогнозни финансови ресурси (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
СЦ5Д2	Администриране и управление на процесите по планиране и разходване на финансови средства за ИКТ и електронно управление.	Постоянен	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Ефективно и ефикасно планиране и разходване на средствата за ИКТ и ЕУ.	Утвърден бюджет от МЕУ.	
СЦ5Д3	Администриране и управление на процесите по планиране и съгласуване на проектни предложения за ИКТ и електронно управление в НАП.	Постоянен	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Утвърдени проектни предложения за ИКТ и електронно управление в НАП от МЕУ.	Брой утвърдени проектни предложения за ИКТ и електронно управление в НАП от МЕУ.	
СЦ5Д4	Администриране и управление на процесите по системна интеграция.	Постоянен	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Постигнати по-високи нива на ефективност на процесите, свързани с предоставянето на услуги по изграждане, поддържане, развитие и наблюдение на работоспособността на информационните и комуникационните системи.		

№	Наименование на мярката	Период на изпълнение	Необходими прогнозни финансови ресурси (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
СЦ5Д5	Проучване, анализиране и координиране на възможностите за кандидатстване по европейски програми и фондове за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ за реализиране на ИКТ проекти.	Постоянен	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Подадени и одобрени за финансиране проектни предложения по европейски програми и фондове.	Брой подадени и одобрени за финансиране проектни предложения по европейски програми и фондове.	
СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 6: ПОДДЪРЖАНЕ В АКТУАЛНО СЪСТОЯНИЕ НА ДОКУМЕНТИТЕ, РЕГЛАМЕНТИРАЩИ ЖИЗНЕНИЯ ЦИКЪЛ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ СИСТЕМИ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ В НАП							
ОСНОВНИ ДЕЙНОСТИ, КОИТО ЩЕ БЪДАТ РЕАЛИЗИРАНИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 6:							
СЦ6Д1	Регулярно актуализиране на процедури, инструкции, образци на документи, вътрешни правила, политики, указания, становища, методики и др., свързани с планиране, заявяване, специфициране, разработване, тестване, внедряване, администриране и поддържане на информационни системи, електронни услуги, и мрежова и информационна сигурност.	Постоянен	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Актуални и надлежни вътрешни регламенти, свързани планиране, заявяване, специфициране, разработване, тестване, внедряване, администриране и поддържане на информационни системи и електронни услуги, и мрежовата и		

№	Наименование на мярката	Период на изпълнение	Необходими прогнозни финансови ресурси (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
					информационната сигурност.		
СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 7: ОСИГУРЯВАНЕ НА ВИСОКО ОБЩО НИВО НА МРЕЖОВА И ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ							
ОСНОВНИ ДЕЙНОСТИ, КОИТО ЩЕ БЪДАТ РЕАЛИЗИРАНИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 7:							
СЦ7Д1	Прилагане на политики и процедури за мрежова и информационна сигурност в НАП.	Постоянен	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Минимизирани заплахи, инциденти и уязвимости, влияещи на МИС.	Брой заплахи, инциденти и уязвимости, влияещи на МИС.	
СЦ7Д2	Внедряване и реализация на технологични решения, системи, процедури и добри практики за управление на мрежовата и информационна сигурност в НАП.	Постоянен	5 000 000 лв.	1.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2.В рамките на средствата за работна заплата. 3.Външно финансиране.	Внедрени технологични решения, системи, процедури и добри практики за управление на мрежовата и информационна сигурност в НАП.	Брой внедрени технологични решения, системи, процедури и добри практики за управление на мрежовата и информационна сигурност в НАП.	Дейността се извършва чрез възлагане по Рамков договор за системна интеграция, ЗОП и/или със собствен човешки ресурс.

№	Наименование на мярката	Период на изпълнение	Необходими прогнозни финансови ресурси (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
СЦ7Д3	Извършване на проверки и одити за оценка при прилагане минимални изисквания за мрежова и информационна сигурност на информационните ресурси в НАП.	Постоянен	1 000 000 лв.	1.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2.В рамките на средствата за работна заплата. 3.Външно финансиране.	Извършени проверки и одити, свързани с МИС.	Брой реализирани препоръки и указания, резултат от извършени проверки и одити.	Дейността се извършва чрез възлагане по Рамков договор за системна интеграция, ЗОП и/или със собствен човешки ресурс.
СЦ7Д4	Извършване на проверки и одити от трета страна.	Постоянен	500 000 лв.	1.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2.Външно финансиране.	Извършени проверки и одити от трета страна, свързани с МИС.	Брой реализирани препоръки и указания, резултат от извършени проверки и одити от трета страна.	Дейността се извършва чрез възлагане по Рамков договор за системна интеграция и/или ЗОП.
СЦ7Д5	Извършване на тестове за сигурност, ведно с тестове за уязвимости и проникване.	Постоянен	2 000 000 лв.	1.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2.В рамките на средствата за работна заплата. 3.Външно финансиране.	Извършени тестове за сигурност, ведно с тестове за уязвимости и проникване.	Брой реализирани препоръки и указания, резултат от извършени тестове за сигурност, ведно с тестове за уязвимости и проникване.	Дейността се извършва чрез възлагане по Рамков договор за системна интеграция, ЗОП и/или със собствен човешки ресурс.

№	Наименование на мярката	Период на изпълнение	Необходими прогнозни финансови ресурси (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
СЦ7Д6	Контролиране на трети страни в хода на изпълнение на заявки по системна интеграция и/или договори с външни изпълнители.	Постоянен	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Извършени проверки на трети страни в хода на изпълнение на заявки по системна интеграция и/или договори с външни изпълнители.	Брой извършени проверки на трети страни в хода на изпълнение на заявки по системна интеграция и/или договори с външни изпълнители.	
СЦ7Д7	Разработване, съгласуване и утвърждаване на план за действие в случай на неспазване на уговорените дейности и клаузи с трета страна.	Февруари 2023 г. – Март 2023 г.	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Утвърден план за действие в случай на неспазване на уговорените дейности и клаузи с трета страна.	1 бр. утвърден план за действие в случай на неспазване на уговорените дейности и клаузи с трета страна.	
СЦ7Д8	Мониторинг в режим 24/7 и анализ на регистрирани предупреждения и събития в системата за събиране и анализиране на събития (SIEM), WAF и в други приложения за сигурност от съществуващи и новооткрити кибер заплахи.	Постоянен	1 000 000 лв.	Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ.			Дейността се извършва чрез възлагане по Рамков договор за системна интеграция и/или ЗОП.

№	Наименование на мярката	Период на изпълнение	Необходими прогнозни финансови ресурси (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
СЦ7Д9	Осигуряване на двуфакторна идентификация за информационните системи на НАП.	Постоянен	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Осигурена двуфакторна идентификация за информационните системи на НАП.		
СЦ7Д10	Внедряване на Централизирана система за управление на достъпа и метода SSO.	Март 2023 г.	200 000 лв.	Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ.	Внедрена Централизирана система за управление на достъпа и интегрирани информационни системи, съобразно метода SSO.		Дейността е започнала в предходен стратегически период и необходимият финансов ресурс е осигурен.
СЦ7Д11	Регулярно идентифициране и класифициране на информационните активи на НАП.	Постоянен	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Извършено идентифициране и класифициране на информационните активи на НАП.	5 бр. списък с активи и класификация.	
СЦ7Д12	Регулярно извършване на оценка на риска.	Постоянен	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Извършена оценка на риска по МИС и изпълнен план за третиране на риска.	5 бр. оценки и 5 бр. планове.	
СЦ7Д13	Регулярно обобщаване, анализиране, отчитане, контролиране и докладване на резултатите от извършената оценка на риска.	Постоянен	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Одобрени доклади за оценка на риска и планове за третиране на риска.	10 бр. одобрени доклади и планове за	

№	Наименование на мярката	Период на изпълнение	Необходими прогнозни финансови ресурси (лв.)	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
						третиране на риска.	
СЦ7Д14	Изграждане и укрепване на вътрешен капацитет за прилагане на политиките, процедурите и добрите практики за мрежова и информационна сигурност в НАП.	Постоянен	Неприложимо	В рамките на средствата за работна заплата.	Повишено ниво на административния капацитет.		
СЦ7Д15	Изграждане и поддържане на капацитет за управление и контрол на киберсигурността.	Постоянен	500 000 лв.	1.Бюджет на НАП за ИКТ и ЕУ. 2.В рамките на средствата за работна заплата. 3.Външно финансиране.	Изграден и развит собствен капацитет за управление и контрол на киберсигурността.		