1000 София, бул. "Княз Александър Дондуков" № 52 Телефон: 0700 18 700 Факс: (02) 9859 3099

Изх. №94-Д-720#1 от 23.07.2024 г.

ДО

…….

Електронни адреси:

ОТНОСНО: Искане за предоставяне на информация по реда на ***Закона за достъп до обществена информация*** (ЗДОИ) с рег. №94-Д-720 от 08.07.2024 г. по описа на Централно управление (ЦУ) на НАП

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО …….,

В отговор на Ваше Искане за предоставяне на информация по реда на ЗДОИ, постъпило в ЦУ на НАП с рег. №94-Д-720 от 08.07.2024 г., Ви уведомявам за следното:

Отправено е искане за предоставяне на достъп до обществена информация, чрез предоставяне на отговори по следните въпроси:

1. Използват ли се в НАП алгоритмични технологии, алгоритмична автоматизация и/или изкуствен интелект и в кои сектори или дейности?

1.1. Какъв вид технологии се използват – нискотехнологични или високотехнологични технологии, технологии, управлявани от изкуствен интелект, биометрични технологии/технологии за лицево разпознаване и т.н.? Кой ги разработва?

1.2. Съществуват ли ограничения по отношение използването на конкретни технологии? Кои и поради каква причина?

1.3. Организират ли се дейности за обучение на служителите, които ги използват?

1.4. Има ли подадени оплаквания във връзка с използването на автоматизирани алгоритми/ИИ ? По повод на какво е било направено оплакването?

2. Съществува ли централизирана инфраструктура за управление на цифрови данни или има няколко инфраструктури в НАП? В случай, че съществуват няколко инфраструктури, гарантирана ли е оперативната съвместимост между тях и в каква степен?

2.1. Съществува ли изискване или процедура за обмен на информация с други публични органи? С кои други органи и по каква процедура?

3. Съществува ли нормативна или друга вид уредба (указания, вътрешни правила, заповед или друг вид индивидуален административен акт и т.н.), свързана с използването на алгоритмична автоматизация и/или изкуствен интелект в НАП? В случай, че съществува, с какъв правен акт на какво основание е въведена въпросната уредба? Моля да ни предоставите копие по електронен път на относими правни актове и документи.

4. Има ли въведена забрана НАП или нейните органи и служители да използват или да основават решенията или актовете си на алгоритмична автоматизация/ИИ? Ако съществуват такива забрани, за какъв сектор или дейност се отнасят и с какъв правен акт са въведени? Моля да ни предоставите копие по електронен път на относими правни актове и документи.

5. Използват ли служителите в НАП алгоритмична автоматизация/изкуствен интелект в ежедневната си работа? Ако да, до каква степен?

5.1 В дейностите, в които се използва алгоритмична автоматизация/ИИ в НАП, въведени ли са някакви правни изисквания - напр. по отношение на неприкосновеността на личния живот, киберсигурността, качеството на базите данни, оценките за въздействието, задълженията за прозрачност, правото на достъп до използваните кодове, правото да се изискват и получат обяснения, задължителното участие на човек, правото на преразглеждане/изменение и т.н.?

5.2. Откъде произтичат тези изисквания - от вече съществуващи норми или от нови правила, обусловени от използването на технологиите?

5.3. Могат ли алгоритмичните кодове да се третират като документи? Ако това е така, то на какво основание се прави такова приравняване?

В искането е посочено, че информацията е необходима във връзка с Ваше участие …… в международен научен проект, който изследва „Правото на алгоритмичната държава. Перспективи от Централна и Източна Европа“, с ангажимент да се анализира проблематиката в България. Първите резултати от научните изследвания ще бъдат обсъдени в рамките на научна конференция в Триест в края на септември 2024 г.

Като предпочитана форма за предоставяне на достъп до обществена информация е посочена: предоставяне на електронни адреси:…….

Предвид горепосочената цел и вземайки под внимание разпоредбата на чл. 2а, ал. 1 от ЗДОИ, съгласно която „повторно използване на информация от обществения сектор е използването ѝ за търговски или нетърговски цели, различни от първоначалната цел, за която е била създадена в рамките на правомощията или функциите на организация от обществения сектор“, отправеното искане следва да бъде квалифицирано като искане за повторно използване на информация от обществения сектор и да бъдат приложени разпоредбите на чл. 41а и сл. от ЗДОИ.

След преценка на така отправеното искане и на съответните разпоредби на ЗДОИ намирам искането за допустимо и основателно, доколкото се иска предоставянето на достъп до информация, което няма да доведе до разкриване на данни, защитени от действащото законодателство, по отношение на които ЗДОИ е неприложим.

С оглед изложеното и на основание чл. 41а, ал. 1 от ЗДОИ, Ви предоставям следната налична в НАП информация:

По т. 1 от искането: Националната агенция за приходите използва алгоритмични технологии за оптимизация на своите процеси и подобряване на ефективността, с цел да подобри своите услуги и да осигури по-добро спазване на данъчните закони. Към момента в Агенцията няма технологии с използване на изкуствен интелект (ИИ), но са предприети действия в посока на интегриране на ИИ за целите на автоматизиране на процесите по предоставяне на информация и изготвяне на отговори на запитвания към гражданите и бизнеса.

По т.1.1. от искането: Технологиите, които използва НАП не включват биометрични технологии и технологии за лицево разпознаване. Към момента се извършват дейности, целящи интегриране на ИИ в определени бизнес процеси в НАП.

По т.1.2. от искането: Няма ограничения за използването на конкретни технологии в НАП.

По т. 1.3. от искането: Националната агенция за приходите организира обучения на служителите по използваните технологии.

По т.1.4. от искането: Към настоящия момент в НАП няма регистрирани оплаквания.

По т. 2 от искането: Съществува единна централизирана инфраструктура за управление на цифрови данни, базирана на виртуализация, хостваща сървъри, обслужващи информационните системи на НАП.

По т. 2.1. от искането: Националната агенция за приходите използва интерфейси за обмен на данни с други публични органи. Технологично това е обмен на данни между бази и сървъри със създадени връзки. Обменът на информация с други публични органи се осъществява на основание сключени актове за взаимодействие с външни организации, включващи различни процедури и правила за обмен на информация между НАП и други институции или организации.

Съществува централизирана виртуална среда, централизирани сървъри за бази данни и приложна среда. Информационните системи на Агенцията са централизирани и се достъпват от потребителите чрез Web interface.

По т. 3 от искането: Нормативните изисквания, относими към отправения въпрос са ***Закон за киберсигурност***, ***Закон за електронното управление***, ***Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги***, Техническо задание към чл. 38, ал. 3 от цитираната наредба, ***Наредба за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност***, ***Регламент (ЕС) 2016/679***, ***Регламент (ЕС) № 910/2014***, методически указания и насоки на министъра на електронното управление и Министерски съвет и др. Посочените документи са общодостъпни в интернет пространството.

По т. 4 от искането: Към настоящия момент няма ограничаващи и забраняващи актове.

По т. 5 от искането: По отношение на алгоритмична автоматизация, моля виж отговора на Въпрос №1.

По т. 5.1. от искането: По отношение на алгоритмична автоматизация, се прилагат всички цитирани в отговора на Въпрос №3 нормативни актове, ведно с всички процедури, описващи жизнения цикъл на информационните системи и действията по мрежова и информационна сигурност, класифицирани с индекс за защита на информацията 2 „Вътрешно ползване“ – TLP GREEN и утвърдени от изпълнителния директор на НАП.

По т. 5.2. от искането: Изискванията произтичат от вече съществуващи норми.

По т. 5.3. от искането: Отговорът на този принципен въпрос следва да бъде предоставен от Министерство на електронното управление.

В допълнение, Ви информирам, че в Национална агенция за приходите съществува автоматизация на работните процеси, чрез централизираните информационни системи.

Предвид разпоредбата на чл. 41а, ал. 4 от ЗДОИ, информацията ще Ви бъде изпратена своевременно по електронна поща на посочените в искането електронни адреси:……, без да се дължат суми по предоставянето й.

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА НАП:
/РУМЕН СПЕЦОВ/

Документът е електронно създаден и подписан, като данни за електронния подпис на издателя се визуализират в горния десен ъгъл на началната страница, съгласно действащите нормативни изисквания.

*Национална агенция за приходите обработва и защитава личните Ви данни, съобразно изискванията на **Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД)** и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г.*

*Повече подробности за ангажиментите на Националната агенция за приходите, в качеството й на администратор на лични данни, можете да намерите в **„Политика по защита на личните данни в Националната агенция за приходите“**, публикувана на интернет адрес: www.nra.bg или да се свържете с нас на имейл адреса на Информационния център на НАП: infocenter@nra.bg* и телефон: *0700 18 700*.